

# SALGSBETINGELSER

## TRANSPORT

### **Forsendelse med POSTNORD – hele Norge**

- Under 25 kg: fraktandel 200,-
- Vekt fra 25-49 kg: fraktandel 170,-
- Vekt fra 50 kg og oppover: fraktfritt.

### **Behandlingstid Postnord**

- To dager + transporttid, ved bestilling før kl. 11:00.  
Lengre leveringstid må beregnes ved høytider!

### **Levering med vår sjåfør OSLO/BÆRUM**

- Vekt fra 20 kg og oppover: fraktfritt.
- Lettere forsendelser: fraktandel 150,-

### **Behandlingstid Oslo**

- Bestilling må være hos oss innen kl. 11:00 dagen før fast leveringsdag.
- Levering på avtalte dager.
- Levering i Oslo utenfor avtalt leveringsdag leveres med budbil 240,-

### **Levering med ASKEREXPRESSEN - Østlandet**

- Under 25 kg: fraktandel 170,-
- Vekt fra 25-49 kg: fraktandel 140,-
- Vekt fra 50 kg og oppover: fraktfritt.

### **Behandlingstid AskerExpressen**

- To dager ved bestilling før kl. 11:00.  
Lengre leveringstid må beregnes ved høytider!

## GEBYR SMÅORDRE/TILLEGG

- Ekspedisjonsgebyr 120,- ved fakturabeløp under 1 350,- eks mva.
- Ordre under 500,- eks mva ekspederes ikke.
- Prisene i denne katalogen er basert på uttak av hele kartonger.
- Ved anbrett beregnes et pristillegg på 15 % på enkelte varer.

## TILLEGGSORDRE

Tilleggsordre behandles som ny ordre i henhold til våre salgs- og leveringsbetingelser.

## HENTING AV VARER

Ved bestilling innen kl. 11:00 kan varer hentes neste virkedag.

## EKSPRESSGEBYR

Ved bestilling og henting/levering av varer samme dag beregnes et ekspressegbyr på 220,-

## REKLAMASJON

- Feil på varer skal meldes innen 7 dager. Retur av varer skal avtales på forhånd.
- Skade eller manko ved ankomst må meldes i transportdokumentet/leveranseoversikten, og underettes S&H umiddelbart.
- Eget returskjema fra Solberg & Hansen skal benyttes.
- Returnerte varer skal være i originalemballasje uten noen påtegninger fra kjøperens side.
- All retur som ikke skyldes selgers feil, skjer for kjøperens regning og risiko. Godkjent retur vil bli kreditert omgående.
- Retur fra utenbyskunder Postnord og AskerExpressen: Solgte varer tas ikke i retur uten forutgående avtale.
- Kredit utstedes på grunnlag av utfylt returskjema. Kan lastes ned fra våre nettsider [www.sh.no](http://www.sh.no), ta kontakt eller se side 70.

## BETALINGSBETINGELSER

Fakturaforfall netto per 20 dager. Ved forsinket betaling beregnes morarente med 1,0 % pr påbegynt måned.

## VED FOR SEN BETALING

Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrenter med utgangspunkt i de til enhver tid gjeldende satser fastsatt av Finansdepartementet.

## KUNDEREGISTRERING

Ved registrering av nytt kundeforhold hos oss må kunde-registreringsskjema og firmaattest være innsendt og kredittdokument godkjent før levering kan foretas. Se [sh.no/kunderregistrering](http://sh.no/kunderregistrering) for registreringsskjema eller ta kontakt.

## VIKTIG

I tilfeller hvor det forekommer forfalte og ubetalte vareposter, vil levering først kunne finne sted når disse er betalt og godskrevet vår konto. Kunder som ikke overholder sine betalingsbetingelser, får uten varsel inndratt sin kreditt, og må betale sine varer på forhånd.

Priser i denne katalogen er gjeldende fra 01.03.2018  
Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil og prisendringer.